

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## SAS ITABUNA — 38Riv Jazz Club

### PRÉAMBULE

Toute utilisation du site de billetterie de la société ITABUNA dit 38Riv Jazz Club <https://www.billetterie.38riv.com> par le client implique son acceptation sans réserve des conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis.

### BILLETTERIE

Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises (incluant les frais de location, hors participation aux frais de traitement et d'émission du billet).

L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne <https://www.billetterie.38riv.com> est clôturé 30 minutes avant le début de la manifestation. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.

Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

Pour tout achat sur le site de vente en ligne <https://www.billetterie.38riv.com>, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran ; en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée du 38Riv, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat au 38Riv, 38 rue de Rivoli 75004 PARIS, la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur.

Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.

Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.

Le placement est libre. Vous avez l'assurance d'une place assise jusqu'à 15 minutes avant le début de la représentation.

Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré. La revente de billets à titre habituel et sans l'autorisation de l'organisateur ou du producteur est interdite (articles L. 324-7 à L. 324-10 du Code du tourisme).

En cas de report ou d'annulation, le délai maximum pour la demande de remboursement est de 30 jours.

Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

## DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L. 221-28, 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours prévu pour les contrats conclus à distance ne s'applique pas aux billets de spectacles, d'événements culturels ou sportifs dont la date ou la période d'exécution est fixée. Tout achat de billet est donc définitif dès sa validation.

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur <https://www.billetterie.38riv.com> sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à la société ITABUNA de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, effacement, limitation, portabilité, opposition...) sur les traitements de vos données personnelles gérés par la société ITABUNA, vous pouvez contacter le responsable des traitements Robin CHARBONNIER, gérant, par mail à [contact@38riv.com](mailto:contact@38riv.com), ou par courrier signé à l'adresse 40B rue de Rivoli 75004 PARIS.

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

## COLLECTE DIRECTE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

### Processus d'achat et collecte de données à caractère personnel

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le ou les services demandés. Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions en ligne, soit par un opérateur billetterie d'après les renseignements que vous lui fournissez.

### Procédure d'achat : compte client / achat sans compte

Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous avez le choix entre deux procédures :

**Compte client** : vous permet de finaliser votre achat en créant un compte réutilisable (identifiant e-mail + mot de passe), de retrouver vos différentes transactions (billets, abonnements) et justificatifs de paiement. La création implique votre consentement pour la collecte des informations suivantes : nom, prénom, e-mail, sexe, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de créer et gérer votre compte client, obtenir des informations statistiques sur nos clients et, le cas échéant, faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.

En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et vous ne serez pas autorisé à créer de compte client sur notre plateforme.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en contactant le responsable des traitements par mail à [contact@38riv.com](mailto:contact@38riv.com), ou par courrier signé à l'adresse 40B rue de Rivoli 75004 PARIS.

**Achat sans compte** : cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimales, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction

bancaire : nom, prénom, e-mail, téléphone, adresse. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

### Billets nominatifs

Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), vous acceptez qu'elles puissent être utilisées uniquement à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

## PAIEMENT

Tout paiement effectué à partir du site <https://www.billetterie.38riv.com> se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYGREEN. Seule l'acceptation du paiement par PAYGREEN vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et/ou numéro d'abonné.

## LISTES DE DIFFUSION

Notre plateforme billetterie gère les listes de diffusion suivantes :

- « **Newsletter générale** » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur les concerts, événements et activités proposées par notre salle.
- « **Campagne ciblée** » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur un concert en particulier en fonction de vos achats passés.

En cochant la ou les cases correspondantes sur nos différents formulaires, vous donnez votre consentement explicite afin de pouvoir vous adresser le service correspondant. Chaque envoi contient un lien hypertexte vous permettant de vous désabonner à tout moment. Nos listes de diffusion sont gérées par la plateforme Brevio.

## EXPLOITATION DES DONNÉES COLLECTÉES HORS DE NOTRE PLATEFORME

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers. Elles peuvent néanmoins être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre des traitements suivants :

- **Traitement de la transaction bancaire** : lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail, adresse) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PAYGREEN. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme.
- **Routage des e-mails transactionnels** : afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte...).
- **Exploitation des listes de diffusion** : afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion et de router les informations concernées.
- **Contrôle de billets** : en cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs, dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.
- **Analyses et études de nos ventes, clients et abonnés** : dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requête) à des fins d'études statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'informations ou d'offres

commerciales. Vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée ci-dessus.

## **DURÉE DE CONSERVATION**

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'effacement — et dans le respect des obligations légales de conservation de documents relatives à notre activité commerciale. Un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

## **COLLECTE INDIRECTE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Notre plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournies par des tiers. Il s'agit uniquement de données de billetterie fournies par les distributeurs commercialisant également une billetterie pour nos événements : DIGITICK, DISPOBILLET, TICKETNET, PASS CULTURE.

Les traitements de ces données concernent :

- Les procédures de contrôle des billets, effectuées à l'entrée de l'événement.
- Des communications concernant l'événement ayant fait l'objet de la collecte de données, le cas échéant.
- Le remboursement des billets suite à une annulation au-delà du délai de remboursement direct par le distributeur.
- L'envoi d'informations commerciales ciblées si vous avez donné votre consentement lors de votre achat.

## **GESTION DES COOKIES**

Conformément aux recommandations de la CNIL, l'utilisation de cookies de mesure d'audience (Google Analytics) est soumise à votre consentement préalable et explicite. Lors de votre première visite sur notre site, un bandeau d'information vous propose d'accepter ou de refuser ces cookies. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment via le lien « Préférences cookies » disponible sur le site.

Les données collectées via Google Analytics le sont uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme. La durée de conservation de ces données est de 13 mois, conformément aux recommandations de la CNIL.

## **DROIT APPLICABLE – LITIGES**

Les ventes de billets et cartes d'abonnés effectuées sur le site <https://www.billetterie.38riv.com> sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation relatives à la médiation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige. En cas de litige non résolu à l'amiable, vous pouvez contacter le médiateur de la consommation compétent ou accéder à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

## **MENTIONS LÉGALES**

**Société** : SAS ITABUNA

**Siège social** : 38 rue de Rivoli — 75004 PARIS

**Éditeur de la solution « la billetterie par Supersoniks »** : SARL SUPERSONIKS — 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)

**Hébergeur du site** : Infomaniak Network SA — Rue Eugène Marziano 25, 1227 Les Acacias (GE), Suisse.

*Version mise à jour — Juin 2026*

---

**Modifications apportées par rapport à la version précédente :**

- ✓ Référence légale sur la revente de billets ajoutée (art. L. 324-7 à L. 324-10 du Code du tourisme).
- ✓ Nouvelle section « Droit de rétractation » (art. L. 221-28 du Code de la consommation).
- ✓ Cookies mis en conformité CNIL : consentement préalable opt-in obligatoire, durée de conservation ramenée à 13 mois.
- ✓ Mention du médiateur de la consommation et de la plateforme européenne de règlement des litiges ajoutée.